

### § 5.1 In- en exclusiecriteria: wie nemen wij wel en niet in zorg?

Onze zorglevering is inclusief. Dat betekent dat wij geen onderscheid maken naar ras, taal, religie, sekse en/of geaardheid van cliënten. Alle cliënten worden gelijkwaardig behandeld.

Om echter verantwoorde zorg te kunnen leveren moeten wij enkele criteria hanteren. Dat zijn:

- Exclusiecriteria ofwel uitsluitingscriteria
- Verzorgingsgebied
- Indicatie- en financieringseis
- Personele beschikbaarheid

Ons verzorgingsgebied is Schiedam en omstreken. We werken vanuit Wlz, ZvW en Wmo (ongecontracteerd/pgb). Bovendien dienen wij voldoende voor de zorg inzetbare uren te hebben (genoeg personeel) om nieuwe cliënten aan te kunnen nemen.

Ten slotte zijn er de exclusiecriteria: dat zijn harde criteria op basis waarvan we cliënten moeten uitsluiten.

#### *Informatievoorziening*

Wie we wel of niet in zorg kunnen nemen, is te vinden op onze website. Daarnaast worden de in- en exclusiecriteria vermeld op al onze brochures, zodat cliënten en mantelzorgers hier inzicht in hebben. Ten slotte verschaffen we voor de intake telefonisch informatie hierover. Bij dit alles communiceren we op een begrijpelijke wijze.

#### *Exclusiecriteria*

Exclusiecriteria zijn kenmerken op basis waarvan wij bij voorbaat aan kunnen geven dat wij voor deze cliënten geen verantwoorde zorg kunnen leveren.

Deze criteria zijn:

- Jonger dan 23 jaar
- Vrijheidsbeperkende maatregelen, d.w.z. dwang en/of onvrijwillige zorg onder Wzd of Wvvgz
- Vergevoerde dementie (met grote kans op dwang op korte termijn)
- Wlz VV6 en hoger
- Specialistische verpleging
- Palliatief terminale zorg (PTZ)
- Ernstige GGZ-problematiek
- Forensische titel
- Gehandicaptenzorg
- Suïcidaal gedrag
- Agressief gedrag
- Seksueel intimiderend gedrag
- Drugs- en/of alcoholverslaving
- (Sociaal) zeer problematisch gedrag
- Ontoelaatbare lichamelijke belasting voor de zorgmedewerker
- Andere vormen van onveiligheid voor medewerkers